顧客使用常見之樣態及解決方法(內部說明資料) □可以在看完的欄位上打勾，以確認用法及改善問題

|  |  |
| --- | --- |
| □技術原理 | 有毛囊細胞存在，本來就會長出頭髮，但這個機制可能會因為新陳代謝出了一些問題而暫時停滯或故障了..運用保健級原料來調節生理機能，補充能量，當能量對了，原本的工作就可以繼續的進行..(舊技術水準分子太大,無法藉由皮膚達到吸收效果，所以化妝品法規不承認這些效果)本皂組成是營養成分+載體(清潔載體皂+起泡劑),當泡泡與油汙產生乳化反應而消失時(轉變型態,成分依然存在),營養並沒消失會被皮膚吸收, (物質不滅定律)所以勿因泡泡消滅而使用過量. |
| □水質問題 | 1.請用自來水清潔洗滌，勿用井水或硬度高的水 越南、中國、杜拜..等國家某些地方，單單水質就足夠讓人掉髮了.台灣地區請使用自來水  2.沖洗用水水溫勿太高.太高毛囊就灼傷了. |
| □使用前髮質測試 | 1.用手拉一下頭髮，如果頭髮可以輕鬆地被扯起來，這種髮質是相當脆弱的，使用的量要更少一些，如果起泡後洗頭泡泡又消掉，就再加一點點能處理掉油汙就好，有接觸頭皮營養就被吸收了，脆弱髮質要慢慢及少量營養來調整，完全急不得，更不要為了求速效，一直加量！ |
| □最錯誤的使用方式 | 1. **為了快速有效果，使用量一直加一直加……(加到最後會像醃蘿蔔一樣,細胞脫水導致掉髮)因為除了營養是以皂作為載體,但皂仍有皂鹼,過多的營養+皂鹼會超過毛囊負荷.務必請酌量使用** |
| □**使用後一般問題** | **說明與處理方法** |
| □第一次使用時頭皮覺  得刺刺癢癢的 | 1. 皂的使用量太多,皂裡釋放出的精油成分會造成累積性的刺激,請立即減半使用. 2. 洗劑總量太多.(如果兼用其他洗髮精,兩者的總量) |
| □使用時需不需要按摩 | 1.按摩如果是洗髮者的習慣當然可以按摩,但是本品不需要用按摩程序來加強吸收,只需洗髮時多停留3分鐘再沖乾淨就可以了 |
| □1.頭髮要吹乾時用梳子梳理 發現髮質變澀 | 1.通常女性長頭髮比較有這情形2.澀的感覺發生在頭髮即將要乾而還沒完全乾的階段,完全濕或完全乾時並不會澀3.澀的原因就是頭髮上已完全洗淨,殘留的部分水分產生了磨擦力及靜電,因此讓梳子拖不動.(冬天比較可能發生,夏天潮濕比較不會) |
| □2.髮尾變澀 | 解決方法：1.吹風機吹乾頭髮時,用手撥散頭髮吹乾就好,等頭髮完全乾了再造型梳理2.女性頭髮多,先用本皂清洗第一次,可局部先洗頭皮，但務必使液體接觸到頭皮部分三分鐘以上,再用原本的洗髮精洗第二次洗到髮尾,原本使用的洗髮精內的成分會讓頭髮好梳理...3.或者可用潤絲精在髮尾處理一下就會滑順了... |
| □用過後發現髮質含水量變多,髮型變塌 | 掉髮的前奏通常是頭髮先緩慢變細...然後再慢慢掉髮,這個過程中證明頭髮會因為營養缺乏而產生質變,再來量變...**所以頭髮會變細、也會變粗.在往正向發展的過程中,頭髮含水量變高是好事, 髮型變塌了也是好事,因為正在緩緩的增加質量中,重量增了,慢慢變剛強了,當然就緩緩變塌了** |
| **□為什麼使用了還會繼續掉髮** | 1.正值掉髮期使用者,比較常碰到這問題,首先,頭髮是有周期生命的,已受損的髮質與毛囊如果無法挽救,會繼續掉,完成它的周期,再重新開始,這時跟皂的使用期有重疊時,會認為用皂也會掉,或掉更厲害,但其實這是前階段已累積的傷害所造成,先檢查用量是否過多,接下來再看掉髮是否緩和,通常這類型要有10天左右的過渡期.**2.同時期再混用其他藥劑,其他生髮產品,造成細胞滲透壓太大,細胞因此損傷,掉髮.** |
| □ | 使用十天後，如仍繼續掉髮，則一定是用量太多，可先停用四天至一星期，讓營養壓力消耗掉,再改成隔天使用養髮皂，減少用量後觀察是否改善. |
| □(打疫苗前後) | 打疫苗是在誘發身體產生抗體,過程中許多人會產生掉髮現象,如果使用本皂前後有去打疫苗,而使用上同時掉髮增多時,應先暫停使用2星期,後續再判斷真正原因. |
| □頭皮屑增加 | 部分人原本有輕微的頭皮屑問題(皮屑芽孢菌導致),使用本產品補充頭皮營養後,部分人頭皮屑的量會增多,此時應另使用其他處理頭皮屑的產品,根本解決皮屑芽孢菌的寄生問題，本品非含藥皂，無添加相關成分 |
| □多久有效 | 1.要正確使用.2衰老是不可逆的,但能量的補充可以延緩老化,及**修正頭髮生長過程中所受到的阻礙問題**.所以越年輕效果越好，而**抽菸、熬夜、酗酒、慢性病、糖尿病**等也會影響綜合的效果.目前有使用者反映,過多的甜食、手搖飲料也會影響效果,減少甜食後 效果變快.平常心使用.一般30天內可看到改善.**睡眠不正常損害能力最大** |
| □多使用幾次或加量讓速度更快.... | 養髮跟種菜原理一樣(但是速度不一樣)，過量的營養會造成肥害導致無法消化代謝營養，甚至有反效果持續掉髮無改善的原因之一也是用量太多.以平常心平常量遵照說明書使用就好.**※改善後依照原使用量使用或者間歇式使用,切勿增量使用,會太鹹** |
| □**使用前後拍照比對重點** | 使用前後要能清晰的拍到髮根附近來比對才有科學上的意義，用感覺的、或遠距照像沒法幫助判別效果，自拍很難拍到髮根, 請別人拍、白天拍照在自然光源下拍照效果較好，新髮細（像嬰兒毛）、舊髮粗 改善後慢慢可減少使用頻率 保養即可 |
| □頭髮不要洗太乾淨,適當即可 | 過多的洗劑會搶油脂以便完成化學鍵的油水平衡，長期搶油太兇的結果，毛囊細胞膜會受到損害而導致掉髮 |